

## FAQ Openstelling vanaf 11 mei

30 april 2020

#BKinactie

### Overzicht van veel gestelde vragen van organisaties en ouders

*Vragen & Antwoorden – versie 30 april 2020*

### OPROEP: Kijk eerst of je vraag hieronder voorkomt voordat je ons belt.

In onderstaande FAQ vind je een overzicht met beantwoorde én openstaande vragen. Juist die openstaande vragen willen we beantwoorden. We vergelijken online informatie van de overheid en andere instanties en we kaarten onduidelijkheden aan bij SZW. We merken dat organisaties veel telefonisch contact met ons opnemen. Voordat je contact met ons opneemt verzoeken wij om eerst onderstaande FAQ goed door te nemen.

## INHOUD

- [Compensatie](#) (vraag 1 t/m 8)
- [Openstelling scholen en kinderopvang vanaf 11 mei](#) (vraag 9 t/m 24)
- [Noodopvang](#) (vraag 25 t/m 28)
- [Personeel](#) (vraag 29 t/m 30)

## COMPENSATIE

### **1. Over welke periode geldt de compensatieregeling van de eigen bijdrage van ouders?**

Ouders krijgen hun eigen bijdrage vergoed in de periode vanaf 16 maart, het moment waarop de kinderopvang gesloten was tot zolang de gedeeltelijke openstelling kinderopvang duurt. Het geld over deze periode wordt in één keer uitbetaald door de overheid in juni of juli.

### **2. Een kind is gestart na 16 maart en de ouder heeft nog geen kinderopvangtoeslag aangevraagd. Krijgt de ouder wel compensatie?**

Normaal gesproken kunnen ouders tot 3 maanden met terugwerkende kracht na startdatum kinderopvangtoeslag aanvragen. Maar aangezien de compensatieregeling een tijdelijke regeling is, zal de ouder dit zelf kenbaar moeten maken. Op dit moment is nog niet duidelijk op welke wijze dit moet. Zodra hier meer bekend over is komen wij hier op terug in deze FAQ.

### **3. Worden ouders gecompenseerd voor contracten die na 6 april ingaan? Immers, 6 april is de peildatum die de Belastingdienst hanteert voor compensatie.**

Op dit moment is dit nog niet duidelijk. Zodra er meer bekend is nemen we dat op in deze FAQ.

**4. De ouder neemt inmiddels meer contracturen af dan het contract op 6 april vermeldde. Wordt de ouder hiervoor wel gecompenseerd?**

Ouders worden bij benadering gecompenseerd voor de betaalde eigen bijdrage. Voor het berekenen van de compensatie maakt de Belastingdienst/Toeslagen gebruik van de gegevens die op 6 april beschikbaar waren. Extra contracturen die ingaan na 6 april worden niet gecompenseerd. Wanneer er sprake is van een te groot verschil, is er een mogelijkheid tot beroep en bezwaar bij de Belastingdienst. Indien het gaat om extra uren in verband met noodopvang; de kosten daarvan worden niet in rekening gebracht.

**5. Een kind is net 4 jaar geworden maar de school laat pas na de zomervakantie weer nieuwe leerlingen toe. Kan dit kind langer op de kinderopvang blijven? Kan de ouder daarvoor kinderopvangtoeslag aanvragen?**

Het kind mag tot en met 4 jaar naar de dagopvang gaan. Let er wel op dat het contract mogelijk eindigt op de dag dat het kind 4 jaar wordt. De ouder zal met de eigen organisatie moeten afstemmen of er ruimte is om het kind langer op te vangen. De ouder mag hiervoor (onder de geldende voorwaarden) toeslag aanvragen. Dit betekent ook dat de ouder gedurende die periode recht heeft op compensatie van de eigen bijdrage vanuit de overheid zolang deze compensatiemaatregel doorloopt. Zij het uiterlijk tot de start van het nieuwe schooljaar (dan stopt immers ook het recht op toeslag). Dit recht is overigens niet nieuw en hier kon ook voor de coronacrisis al gebruik van gemaakt worden.

**6. Het gedeelte boven het maximum uurtarief na 11 mei: loopt dat deel van de compensatie nog door?**

Hier is nog geen duidelijkheid over.

**7. Wanneer maakt de kinderopvangorganisatie het gedeelte boven het maximum uurtarief aan de ouders over?**

Wij adviseren onze leden zo snel als mogelijk aan de ouders te laten weten wanneer zij dit gaan doen (als ze dat al niet gedaan hebben), zodat ouders hier duidelijkheid over hebben.

**8. Mijn kinderopvang wil het deel boven de maximaal uurtarief niet vergoeden, wat kan een ouder doen?**

Brancheorganisaties BMK en BK hebben duidelijk gecommuniceerd naar hun leden het deel van de vergoeding aan ouders dat boven het maximaal uurtarief ligt uit te betalen en deze organisaties zullen dit in de regel ook doen.

**OPENSTELLING SCHOLEN VANAF 11 MEI**

**9. Mag ik als bso voor 100% opengaan (met 100% bezetting) vanaf 11 mei?**

Ja dat mag omdat het aantal kinderen op een bso vaak veel kleiner is dan het aantal kinderen op een school. Daarom brengt de situatie op een bso veel minder risico's met zich mee. Voorwaarde is wel dat je kinderen opvangt die op die dag naar school gaan (met uitzondering van kinderen van ouders in cruciale beroepen en voor kwetsbare kinderen in onveilige thuissituaties).

**10. Kan ik bso aanbieden op dagen dat kinderen niet naar school gaan?**

Nee, dat mag niet want de bso is juridisch nog steeds gesloten behalve op de dagen dat kinderen naar school gaan.

**11. Scholen gaan na 11 mei voor 50% open en worden geadviseerd hele dagen open te gaan. Gebleken is echter dat veel scholen ervoor kiezen om kinderen halve dagen naar school te laten gaan. Bij wie ligt de verantwoordelijkheid voor het gat dat valt, want de bso wordt geacht zich aan de reguliere tijden te houden?**

Het pleidooi van kinderopvang richting ministeries van OCW en SZW blijft: ga uit van hele

dagen en de normale (reguliere) onderwijstijden. Dit is een voorwaarde om het voor bso's haalbaar te maken aan te sluiten op onderwijs. Advies aan organisaties is: probeer zo snel mogelijk een beeld te krijgen van de situatie na 11 mei en communiceer dat met de betrokken ouders. Ga uit van je basisaanbod en probeer daarbinnen en daaromheen zoveel mogelijk ouders en kinderen van dienst te zijn maar het moet wel haalbaar zijn. Het is niet aan de kinderopvang het gat te dichten dat het onderwijs laat vallen.

**12. De school van een ouder gaat halve dagen open; mag dat? En wat kan ik een ouder doen om ervoor te zorgen dat school toch hele dagen open gaat of als de schooltijden niet aansluiten op de opvangtijden van de bso?**

Als ouder heb je in principe weinig invloed op deze gedeeltelijke openstelling van de school of op de consequenties hiervan voor de bso. Maar een ouder kan natuurlijk wel aangeven dat je bezwaren hebt tegen dit model waarin de school halve dagen opengaat. Wellicht is de school bereid het model aan te passen als blijkt dat voor veel ouders halve dagen moeilijk te combineren zijn met werkdagen of dat er andere bezwaren kleven aan dit model, zoals het vergroten van verkeersbewegingen en daarmee het besmettingsrisico.

**13. Wat zijn de consequenties van het nieuwe schoolritme vanaf 11 mei voor de vaste bso-dagen van een kind? En wat betekent dit voor de compensatie?**

De bso kan vanaf 11 mei op andere dagen van de week vallen want kinderopvang volgt het ritme van de school. Stel, er is contractueel vastgelegd dat het kind naar de bso gaat op maandag en donderdag, maar het kind mag nu naar school op dinsdag en vrijdag, dan gaat het kind nu naar de bso op dinsdag en vrijdag. De vergoeding is gebaseerd op het aantal dagen vermeld in het contract.

**14. De school van een kind gaat halve dagen open en het kind gaat 's middags naar school. Kan het dan op die schooldag in de ochtenduren naar de bso?**

Zie hiervoor het antwoord onder vraag 11 (Scholen gaan na 11 mei voor 50% open). De kans is groot dat het voor de bso in kwestie niet haalbaar is om dit te organiseren.

**15. Zit er een maximum aan het aantal bso-dagen dat vanaf 11 mei mag worden afgenomen?**

Het maximum aantal dagen dat een kind naar de bso mag, wordt bepaald door het aantal dagen dat een kind naar school gaat.

**16. Mogen kinderen ook meer dagen naar de bso komen dan zij contractueel hebben? En zo ja, worden deze dagen gecompenseerd?**

Nee, dat mag niet en dit wordt niet gecompenseerd (bovendien: peildatum is 6 april).

**17. Een ouder heeft een flexibel contract maar is niet akkoord met de aanvraag voor bepaalde dagen/uren. Waar heeft een ouder recht op bij een flexibel contract?**

Dat verschilt per opvangorganisatie en is vastgelegd in de aanvullende voorwaarden die een kinderopvangorganisatie hanteert of de ouder kan contact opnemen met de klantenservice van zijn kinderopvangorganisatie.

**18. Wat kan ik tegen ouders zeggen die aangeven dat ze overwegen hun contract op te zeggen?**

Ouders doen er niet verstandig aan hun contract met hun kinderopvangorganisatie te beëindigen. Opzeggen is bovendien niet nodig omdat de overheid niet-genoten kinderopvang vergoedt. Bovendien, als ouders de opvang beëindigen vervalt het recht op kinderopvangtoeslag en ook hun vertrouwde plek op de kinderopvang waar ze na de coronacrisis natuurlijk graag weer gebruik van maken.

**19. Als een kind een contract heeft voor één dag per week op de maandag en het komt na 11 mei op donderdag en vrijdag naar school. Wie bepaalt op welke dag die ene opvangdag van dit kind valt; ouder of kinderopvang?**

De opvang doet de roostering en dat zal al moeilijk genoeg zijn. We proberen de ouders zo goed mogelijk te ondersteunen, maar bso's zijn niet aan het onmogelijke gehouden. Om deze reden zal het ruilen van dagen over het algemeen niet lukken, uitzonderingen daargelaten.

**20. Gaan de voormalige peuterspeelzalen/peuterwerk ook open vanaf 11 mei?**

Ja, want voor peuterspeelzalen geldt dezelfde openstelling als voor de kinderopvang. Ook geldt voor hen het protocol kinderopvang. Peuterspeelzalen kunnen wel bijvoorbeeld hun breng- en haaltijden aanpassen in lijn met tijden van scholen, om teveel verkeersbewegingen en contactmomenten te voorkomen.

**21. Moeten scholen per 11 mei alles op orde hebben? Of mogen zij ook later starten?**

Minister Slob (Basisonderwijs, Voortgezet Onderwijs en Media) en staatssecretaris Van Ark (Sociale Zaken en Werkgelegenheid) vragen scholen dringend om zich bij de herstart onder meer te houden aan de startdatum van 11 mei. Ook als nog niet alles op orde is. Dit is echter op dit moment nog geen voorwaarde die gesteld wordt vanuit OCW en SZW.

**22. Is er sprake van een kortere zomervakantie?**

Tot op heden is hier nog niets over bekend.

**23. Hoe moet de 1,5 meter regel worden nageleefd in de kinderopvang?**

[Zie protocol:](#)

- afstand tussen volwassenen: 1,5 meter
- géén afstand tussen kinderen 0-12 jaar
- géén afstand tussen kind 0-4 jaar en gastouder/PMer

**24. Wat zijn de richtlijnen voor vervoer door de bso van en naar de scholen?**

De Richtlijnen uit het Protocol veiligheid en hygiëne zijn voor zover mogelijk, leidend. Hierover volgt binnenkort een protocol van het ministerie van SZW.

**25. Moet de kinderopvang TussenSchoolseOpvang (TSO) leveren? Wordt dit gecompenseerd?**

Nee, TSO valt niet onder de kinderopvang en hier kunnen ouders geen kinderopvangtoeslag voor ontvangen. Het is aan de school om dit op te lossen.

## **NOODOPVANG**

**26. Loopt de noodopvang door na 11 mei?**

De noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen en kwetsbare kinderen loopt na 11 mei door. Op de dagen dat deze kinderen niet zijn ingedeeld om naar school (en aansluitend naar de bso) te gaan, kunnen zij tijdens de reguliere schooltijden op school terecht voor de noodopvang en buiten de reguliere schooltijden op de bso (tenzij hier lokaal door gemeenten, scholen en opvanglocaties andere afspraken over zijn gemaakt). De noodopvang blijft ook na 11 mei beschikbaar voor kinderen van ouders van wie één van de ouders in [cruciale beroepsgroepen](#) werken, en die niet uitkomen met alleen het gebruik van de reguliere opvang.

**Let wel:** de buitenschoolse opvang is alleen geopend op reguliere tijden, voor en na school. Voor noodopvang gedurende de dag overleggen gemeenten, scholen en kinderopvang hoe

deze plaatsvindt. Gemeenten blijven verantwoordelijk voor het realiseren van 24-uurs noodopvang in avond, nacht en weekend

**27. Wie betaalt de noodopvang?**

De compensatieregeling van de overheid loopt door, in ieder geval zolang de basisscholen slechts gedeeltelijk open zijn.

**28. Blijft de 24-uurs noodopvang beschikbaar? En gaat de gemeente de kinderopvang compenseren voor de kosten die zij maken?**

Voor 's avonds, 's nachts en in het weekend blijft de 24/7 noodopvang beschikbaar. Gemeenten, scholen en kinderopvang zijn verantwoordelijk voor de organisatie hiervan. Het is nog niet duidelijk ho deze compensatie uitgevoerd wordt door gemeenten.

**29. Als mijn vestiging vol is en ik verzorg zowel kinderopvangopvang als noodopvang: wie moet ik dan voorrang geven?**

Dit wordt uitgezocht.

**PERSONEEL**

**30. Is er voor Pedagogisch Medewerkers de mogelijkheid zich te laten testen op coronavirus?**

Hierover volgt binnenkort meer informatie.

**31. Wanneer moet een medewerker komen werken? De richtlijnen zijn niet eenduidig.**

Er is onduidelijkheid over wanneer een werknemer aan het werk kan/thuis blijft want de loopneus, niezen en keelpijn zijn in het protocol weggevalen en de verhoging tot 38 graden wordt niet genoemd. We hebben SZW gevraagd één lijn aan te brengen tussen wat er op de website van de Rijksoverheid staat en het protocol.

**32. Kunnen stagiaires vanaf 11 mei weer aan het werk binnen de kinderopvang?**

Ja, dat mag. Het is wel raadzaam dit af te stemmen met je opleiding aangezien het onderwijs nog gesloten is.