

Pedagogisch beleidsplan



Locatie de Zevensprong



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Missie SKO	4
Visie SKO	
Pedagogische visie	
Vier opvoedingsdoelen	5
Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid – Heeft een kind het naar zijn zin?	5
Stamgroepen	
Werkwijze	
Dagindeling baby's	6
Leeftijdsofbouw verticale groepen	
Groepsgrootte en maximale opvang	
Beroepskrachten	
Ondersteuning pedagogisch medewerker door andere volwassenen	
Ruimte/omgeving	
Wennen	7
Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties – Heeft het kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?	7
Regels en grenzen, corrigeren en belonen	
Spelen en spelmateriaal	8
Voorlezen	
VVE	9
Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties – Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?	9
Communiceren en sociale competenties	
Groepsprocessen	10
Conflicten	
Interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker	
Taal en interactie	11
Opendeurenbeleid	
Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken – Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?	11
Waarden en normen	
Ontwikkeling positief zelfbeeld	12
Ontwikkeling zelfrespect en respect voor anderen	
Omggaan met emoties	
Overig	12
Beleid ten aanzien van Ruilen en Extra Opvang SKO	
Beleid ten aanzien van één persoon in het gebouw en de drie-uurregeling	
Privacyreglement	13
Klachtenreglement	
Kindermishandeling en huiselijk geweld	



Inleiding

Wie zijn wij?

Stichting Kindcentrum Oldebroek (SKO) is opgericht in 1990 en heeft zich sindsdien gestaag ontwikkeld tot een kinderopvangorganisatie met een uitgebreid pakket aan diensten. SKO heeft twee kinderopvanglocaties met dagopvang voor kinderen van nul tot vier jaar in Wezep, negen peuteropvanglocaties in de gemeente Oldebroek en vijf BSO-locaties in Wezep en Oldebroek. SKO zoekt actief de samenwerking met de basisscholen in de gemeente Oldebroek, de verschillende verenigingen, het Centrum voor Jeugd en Gezin, Icare, Regionale Opleidingscentra (ROC's) en collega-organisaties in de omgeving.

De inkoop van producten doen wij bij voorkeur bij de lokale ondernemers zoals het fruit bij Fruittuin Verbeek en de dagelijkse boodschappen bij de Plus.

SKO is sinds 2010 een gecertificeerde kinderopvangorganisatie volgens het Harmonisatiemodel voor Externe Kwaliteitsbeoordeling in de zorg- en welzijnssector (HKZ). Het HKZ-certificaat maakt zichtbaar dat de SKO intern de zaken goed op orde heeft, dat de klant centraal staat en dat de SKO voortdurend en systematisch werkt aan verbetering van haar kwaliteit. Bovendien voldoet het kwaliteitssysteem aan de internationale ISO-9001 normen. Jaarlijks komt er een externe auditor controleren of de SKO nog voldoet aan alle kwaliteitsnormen die het HKZ stelt en daarmee het HKZ-certificaat mag behouden.

Stichting Kindcentrum Oldebroek is een erkende kinderopvangorganisatie. Dat betekent dat u mogelijk recht heeft op kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst. Voor meer informatie over kinderopvangtoeslag verwijzen wij u naar www.belastingdienst/kinderopvang.



Missie SKO

SKO is hét kindcentrum in en voor de gemeente Oldebroek. Samen met onze betrokken medewerkers creëren wij een thuis voor ouder en kind.

Onze opvang is laagdrempelig, professioneel, flexibel, klantvriendelijk en vertrouwd met respect voor alle geloofsovertuigingen.

Als proactieve en maatschappelijk verantwoorde ondernemer staan wij midden in de lokale samenleving met een luisterend oor voor de mens en zijn natuurlijke omgeving.

Ons motto

Natuurlijk Thuis in kinderopvang!

Visie SKO

SKO wil zich als zelfstandige kinderopvangorganisatie door ontwikkelen naar een integraal kindcentrum met een breed en onderling afgestemd aanbod van activiteiten en een continuooster op alle werkdagen voor alle kinderen. Dit vergt een goede afstemming en samenwerking met de basisscholen in de gemeente Oldebroek.

Wij bieden een compleet pakket DO, BSO, en PO voor kinderen van 0 tot 12 jaar waarbij we blijven streven naar betaalbare kinderopvang op een kwalitatief verantwoord niveau met voorschoolse educatie (VE) en een kind-volg systeem voor alle kinderen.

Wij zijn een stabiele organisatie en functioneren al 25 jaar in de kinderopvang. In de toekomst zullen wij te maken krijgen met meer bezuinigingen, toenemende concurrentie en een verzadiging van de kinderopvangmarkt. Om deze uitdagingen het hoofd te bieden en onze continuïteit te garanderen zetten wij in op verbreding en verdieping van ons aanbod. Wij willen onze organisatie op onderdelen versterken. De komende jaren gaan we geleidelijk overschakelen naar een meer **natuurlijke** kinderopvangorganisatie. We beginnen met biologische producten.

Natuurlijk verwijst echter niet alleen naar natuurlijke, biologische producten. Het staat tevens voor duurzaam. Duurzaam ondernemen, zorgvuldig omgaan met de ons ter beschikking staande middelen, maar ook duurzaam in contacten. Aangezien de SKO uit gaat van de vraag van de klant, investeren wij op deze manier in goede duurzame contacten. Uiteraard willen wij ook met de aan ons toevertrouwde kinderen een goed, duurzaam contact opbouwen.

Wij zijn een goede werkgever die haar werknemers wil binden en hen binnen duidelijke kaders volop de ruimte wil bieden zich te ontwikkelen. Ook in de contacten met onze medewerkers gaan wij uit van duurzame contacten. Wij hopen de medewerkers aan ons te kunnen binden door ons personeelsbeleid en de secundaire voorwaarden. Wij verwachten van onze pedagogische medewerkers gastvrijheid, klantvriendelijkheid en empathisch vermogen.

Zo kunnen wij samen met onze pedagogische medewerkers een thuis creëren voor ouder en kind!

Pedagogische visie

De SKO gaat uit van de flexibele of democratische opvoedingsstijl. Dat wil zeggen dat de SKO de behoeftes van het kind centraal stelt, maar er worden wel grenzen gesteld.

Er wordt een gezonde middenweg gezocht tussen de behoeftes van het kind, de grenzen van de opvoeder en dat wat kan omdat er sprake is van groepsopvoeding.

Een kind laten merken dat het wordt geaccepteerd is iets dat kenmerkend is voor de flexibele opvoedingsstijl.

Nieuwe theorieën en ontwikkelingen in de kinderopvang worden in de gaten gehouden, zo hebben wij in 2010 de Gordon training gevolgd en houden we deze fris door jaarlijks een terugkomdag te organiseren en regelmatig ons handelen te bespreken tijdens

teamvergaderingen.

In 2012 zijn alle vaste medewerkers getraind in VVsterk en Peuterplein. Hiermee verandert onze werkvorm van verzorgend naar verzorgend en educatief.

Ook andere theorieën die de opvoeding en begeleiding binnen de SKO kunnen verrijken, worden overgenomen. Bv. Het belang van de creatieve ontwikkeling van kinderen en aandacht geven aan seizoenen, rituelen ed..

Vier opvoedingsdoelen

Het pedagogisch beleidsplan gaat uit van de gedachten over opvoeden van pedagoog Marianne Riksen Walraven. Dit gaat om vier opvoedingsdoelen:

1. Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid – heeft een kind het naar zijn zin?
2. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties – heeft het kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
3. Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties – heeft een kind met andere kinderen gespeeld?
4. Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken – heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met andere om te gaan?

1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid – Heeft een kind het naar zijn zin?

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open om te spelen en te leren. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt bepaald door de groepsleiding, de ruimte/omgeving en het contact met andere kinderen

Structuur en continuïteit geeft kinderen een gevoel van veiligheid. Bij SKO werken we daarom met stamgroepen.

Stamgroepen

De stamgroep is de groep waar het kind geplaatst is. SKO streeft er naar om zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerker op een groep te hebben. Door onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld ziekte, kan het zijn dat we hier van moeten afwijken. In dat geval probeert SKO zoveel mogelijk vaste invallers in te zetten op de groep. Daarnaast hangt op de deur van de groep de foto van de pedagogisch medewerker die werkt. Dit geeft zowel ouder als kind vastigheid.

Werkwijze

De groepen werken volgens een vaste dagindeling. Deze indeling dient als leidraad en is bedoeld om kinderen regelmaat en een duidelijke structuur aan te bieden. Dit bevordert en versterkt bij kinderen het gevoel van veiligheid en vertrouwen, omdat ze weten hoe de dag zal verlopen. Het is belangrijk dat de behoefte aan zorg en stimulans bij kinderen door de groepsleiding wordt erkend.

Dit vaste schema zorgt ervoor dat alle kinderen op tijd eten, drinken, naar het toilet gaan, verschoond worden en slapen en dat er voldoende tijd overblijft voor vrij spel of groepsactiviteiten.

Voor de baby's behouden we zoveel mogelijk het ritme aan van het individuele kind wat betreft de voeding, het slapen en verschoenen. Zodra baby's wat ouder worden, wordt toegewerkt naar de dagindeling die in de groep wordt gehanteerd.

Globale dagindeling voor dagindeling dreumesen en peuters

Tussen 9:30 – 10:00 uur gaan de kinderen aan tafel om fruit te eten en te drinken.

Daarna worden Peuterplein activiteiten aangeboden (VVE) en gaan de kinderen, indien het weer dit enigszins toelaat naar buiten

Rond 11:30 – 12:00 uur wordt er een broodmaaltijd geserveerd



Kinderen die slapen worden daarna naar bed gebracht
De kinderen die wakker blijven kunnen lekker spelen of wordt een activiteit aangeboden.
Rond 15:00 uur krijgen de kinderen yoghurt, een soepstengel en wat drinken.
Er wordt op vaste momenten verschoond of naar het toilet gegaan, zo nodig wordt tussendoor extra verschoond.

Dagindeling baby's:

De dagindeling van baby's sluit zoveel mogelijk aan op het ritme van de thuissituatie.
Hiermee wordt zo veel mogelijk rekening gehouden. Moeders zijn welkom om borstvoeding te geven.
De houding van de pedagogisch medewerker is erop gericht kinderen in een warme sfeer te verzorgen, de fles te geven, te slapen te leggen en te knuffelen.
Kinderen tot 18 maanden en kinderen die drie kwartier of langer moeten reizen naar huis, aan het eind van de dag kunnen een (meegebrachte) warme maaltijd krijgen. Aan de meegebrachte voeding zijn een aantal eisen verbonden. Deze vindt u onder het kopje 'voeding'.

Voor kinderen die een allergie en/of dieet hebben, wordt ouders verzocht zelf te zorgen voor vervangende voeding.

Leeftijdsopbouw: verticale groepen

Op de Zevensprong werken we met verticale groepen. Dit zijn groepen voor kinderen van 0 – 4 jaar. Deze groepssamenstelling bootst de gezinssituatie na. Broertjes / zusjes kunnen zo gewenst op dezelfde groep worden geplaatst. Het SKO heeft hiervoor gekozen zodat kinderen niet hoeven te worden overgeplaatst naar een andere groep en minder te maken krijgen met wisseling van personeel.

Groepsgrootte en maximale omvang

De Zevensprong heeft momenteel drie stamgroepen. De apen, giraffen en olifanten.
Op een verticale groep, kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, mogen maximaal 12-16 kinderen worden geplaatst per groep.
De grootte van de groep is wettelijk vastgelegd in het convenant Kwaliteit Kinderopvang en in de CAO Kinderopvang.
SKO houdt zich aan deze aantallen en vindt deze vanuit inhoudelijk oogpunt ook reëel.
Indien er teveel kinderen in de groep zijn, is het niet meer mogelijk om kinderen die aandacht te geven die zij, mede ingegeven door het pedagogische beleid, nodig hebben.
Wel kan er, in het belang van de ontwikkeling van nieuwe werkwijzen, gekozen worden voor een afwijkende groepssamenstelling. Dit vindt echter altijd plaats met in acht neming van de voorgeschreven leidster-kind ratio.
SKO berekent de beroepskracht-kind ratio aan de hand van de landelijke rekentool die is ingesteld.

Beroepskrachten

Alle pedagogisch medewerkers zijn in het bezit zijn van een erkend diploma waarmee ze mogen werken als pedagogisch medewerker in de Kinderopvang.

Ondersteuning pedagogisch medewerker door andere volwassenen

Pedagogisch medewerkers worden zo nodig ondersteund door het kantoor personeel.
Bijvoorbeeld even extra handen op de groep of als achterwacht. Daarnaast heeft SKO een klusjesman die hen ondersteunt in technische zaken.

Ruimte/omgeving

Het is van belang ruimtes te creëren die uitdagend zijn: ruimtes waar kinderen zich thuis kunnen voelen en waar veel te ontdekken en te experimenteren valt. Kinderen moeten de kans krijgen om hun talenten te ontwikkelen. Hier is dan ook rekening mee gehouden met de



inrichting van de binnenruimtes. Denk bijvoorbeeld aan verschillende hoeken op de groep (poppenhoek, bouwhoek), maar ook plaats om te knutselen en te worden voorgelezen. De buitenruimte is ingericht met natuurlijk materialen; bomen, struiken, zand, water. Respect voor de natuur en omgeving wordt kinderen bijgebracht tijdens de buitenspelen. Uiteraard is er ook een stuk bestrating waar kinderen lekker kunnen fietsen.

Aan de binnen- en buitenruimte zijn gezond- en veiligheidseisen gesteld. SKO heeft voor het personeel verschillende werkinstructies: gezondheidsmanagement, veiligheidsmanagement en hygiëne. Daarnaast worden de gezondheid en veiligheid van de binnen- en buitenruimte van de Zevensprong jaarlijks gecheckt aan de hand van de risico inventarisatie hygiëne en veiligheid.

Wennen

SKO biedt onder andere door het streven naar structuur en continuïteit op de groep naar emotionele veiligheid voor het kind. Ondanks dat is het voor kinderen die (voor het eerst) zijn aangemeld bij SKO de Zevensprong altijd spannend, de emotionele veiligheid is er nog niet. Daarom werkt SKO met een wenbeleid, zodat een kind (en ook de ouder) langzaam kan wennen aan de groep, de dagindeling, de omgeving en de pedagogisch medewerker.

Na de inschrijving van het kind op de Zevensprong krijgen ouders een maand voor plaatsing een uitnodiging voor het plaatsingsgesprek. De ouder en het kind maken kennis met de groep en de pedagogisch medewerker(s). Algemene informatie rondom het kindcentrum en de specifieke informatie over de groep en het kind worden besproken. Na deze eerste kennismaking met de groep wordt een wenaafspraak gemaakt en wordt er getekend voor het 'buiten contractueel wennen'. De ouder komt met het kind mee naar de groep maar laat het kind, na overdracht aan de pedagogisch medewerker(st)er, achter op de groep. Het kind mag gezellig even komen kijken. Vervolgens mag het kind een dagdeel op de groep komen spelen en tussen de middag mee eten. Tenslotte mag het kind een hele dag komen wennen. Dit is een streven van SKO. Op verzoek van ouders kan hier uiteraard van worden afgeweken, bijvoorbeeld omdat een ouder dit voor haar baby van 3 maanden niet nodig vindt. Indien een kind moeilijk kan wennen, kunnen hier andere afspraken over worden gemaakt.

2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties – Heeft het kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingen motorisch, cognitief emotioneel en sociaal. Om zich te kunnen ontwikkelen is het van belang dat een kind weet wat de regels en grenzen zijn.

Regels en grenzen, corrigeren en belonen

Net zoals thuis zijn er op het dagverblijf ook regels en grenzen. Denk bijvoorbeeld aan lopen op de groep (niet rennen), of samen spelen (niet van elkaar afpakken), aan tafel zitten we op de banken/stoelen (niet staan op de banken of zitten op de tafel). Dit zijn gebruikelijke regels en doorgaans kunnen kinderen zich hieraan houden. Toch zoeken kinderen graag de grenzen op.

Onder andere naar aanleiding van de cursus Triple P (methode van een positieve opvoedstijl), zal de pedagogisch medewerker het kind vertellen wat het juist wel mag doen in plaats van vertellen wat het kind niet mag doen.

We werken daarnaast volgens het principe van corrigeren en belonen. Belonen wanneer het kind iets goed doet, maar ook corrigeren wanneer het kind iets doet wat niet mag en vertellen wat het wel mag doen. Blijft een kind de grenzen opzoeken en luistert het kind niet naar het corrigeren van de pedagogisch medewerker, kan het nodig zijn het kind te helpen begrijpen dat iets niet mag. Daarvoor kan gebruik worden gemaakt van een andere plek binnen de groep, bijvoorbeeld een stoeltje. De pedagogisch medewerker brengt het kind

naar het stoeltje en vertelt dat wat hij deed niet goed was en even mag nadenken op het stoeltje. Na enkele minuten (maximaal een minuut per leeftijdsjaar van het kind) gaat de pedagogisch medewerker naar het kind en praten ze over wat er niet goed ging en hoe het kind het wel kan doen. Dan wordt het kind ook verteld dat de pedagogisch medewerker niet meer boos is en kan het kind weer lekker gaan spelen of verdergaan met de activiteit waarmee het bezig was. Ter verduidelijking: te allen tijde zal de pedagogisch medewerker eerst het kind corrigeren door het te vertellen wat het wel mag doen en is het plaatsen op een plekje ergens anders op de groep een uiterste maatregel. Een kind wordt nooit voor straf naar een plek buiten de groep geplaatst.

Spelen en spelmateriaal

Geen kind speelt om zich te ontwikkelen: een kind ontwikkelt zich door te spelen. Spelen is door nieuwsgierigheid gedreven. Ervaren. Een ervaring kan leiden tot een ontdekking. Ontdekken kan leiden tot herhalen. Herhalen leidt tot het verwerven van vaardigheid of kennis waarmee nieuwe ervaringen binnen bereik komen.

Omdat we werken met verticale groepen is op de stamgroep speelgoed voor verschillende leeftijden. De pedagogisch medewerker heeft de taak een kind te stimuleren om speelgoed voor zijn of haar leeftijd en/ of ontwikkelingsfase te pakken. Een kind wordt hier toe uitgedaagd.

Uitdagen is goed, hier leert een kind van, maar een kind moet dit wel aankunnen. Daarom wordt hierbij gelet op het individuele kind. Om de ontwikkeling van een kind in de gaten te houden, wordt elk kind rondom zijn of haar verjaardag geobserveerd. De bevindingen worden teruggekoppeld naar de ouders.

Het speelgoed en spelmateriaal moet voldoen aan de geldende veiligheidseisen.

Om spel te stimuleren is de binnenruimte ingedeeld in verschillende hoeken. In deze hoeken kunnen kinderen spelen met poppen, met auto's, winkeltje spelen, er kan worden geknutseld, gebouwd en gelezen. Tijdens het spel in de verschillende hoeken worden verschillende ontwikkelingsgebieden aangesproken.

- Sociaal-emotionele ontwikkeling (samen spelen, spelen dat je een poppenmoeder bent)
- Motorische ontwikkeling: grove motoriek (kruipen, lopen, zitten, staan)
fijne motoriek (knutselen, iets oppakken, puzzelen, blokken bouwen)
- Ordenen
- Zintuiglijke ontwikkeling; horen, voelen, ruiken en zien wat er gebeurt (baby's ontdekken bijvoorbeeld veel om dingen te voelen en in hun mond te doen)
- Aandacht en concentratie (bijvoorbeeld bij het maken van een puzzel)
- Taal en spraak (door het samen spelen, door het voorlezen)

Voorlezen

Er is veel aandacht voor lezen in het kinderdagverblijf. Lezen heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van de taal van het kind (actief en passief).

Luisteren naar verhalen en kijken naar de platen in het boek vergroten de bewustwording. Kinderen leren hun gevoelens verwerken, hun denkwereld en hun fantasie worden vergroot. Voorlezen kan een op zichzelf staande bezigheid zijn. Maar vaak ook worden er allerlei activiteiten aan vast geknoopt (dus rondom een thema werken). Voorlezen is een moment dat de kinderen gezamenlijk beleven en vergroot onderlinge saamhorigheid en rust in de groep. Er zijn boeken waar kinderen zelf in kunnen lezen. Maar er zijn ook boeken die alleen samen met de pedagogisch medewerkers worden gebruikt.

Kinderen leren hierdoor dat je met boeken zorgvuldig moet omgaan.

De SKO onderhoudt contact met de bibliotheek en besteed aandacht aan de Nationale Voorleesdag.

VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie)

VVE is in het leven geroepen voor doelgroepkinderen. De gemeente Oldebroek heeft de volgende definitie van een doelgroepkind VVE:

De doelgroep bestaat uit peuters waarbij op basis van observaties van het consultatiebureau een aantoonbare achterstand is geconstateerd of waarbij op basis van observaties van de pedagogisch medewerkster van de voorschoolse voorziening een aantoonbare achterstand wordt geconstateerd. Bij twijfel vindt er overleg plaats tussen de pedagogisch medewerkster en de wijkverpleegkundige. Daarnaast kan op de leeftijd van 3 jaar een toets voor het taal- of rekenspectrum worden afgenomen.

SKO biedt op al haar locaties VVE aan voor alle peuters. Zowel doelgroepkind als niet doelgroepkind. Wij zijn van mening dat de VVE activiteiten goed zijn voor de ontwikkeling van alle kinderen en een goede voorbereiding op het basisonderwijs. VVE wordt aangeboden aan de hand van de methode Peuterplein.

3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties – Heeft een kind met andere kinderen gespeeld?

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Door het leren van sociale competenties geef je aan kinderen kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving.

Communiceren en sociale competenties

In de kinderopvang communiceer je de hele dag. Met ouders, collega's, maar het meest en vooral: met de kinderen van de groep.

Je praat met de kinderen, troost ze, lost ruzies op. Een goede communicatie is de basis voor een goed pedagogisch klimaat. In de praktijk van alledag is het wel eens lastig: wat doe je met twee kinderen die steeds opnieuw vechten om een auto; hoe ga je om met een kind dat maar niet kan wennen; wat doe je met een kind dat weigert zijn melk op te drinken?

De Gordon methode reikt vaardigheden aan om effectieve communicatie tussen pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders tot stand te brengen. Acceptatie dat ieder kind anders is, andere behoeften heeft en de bereidheid daar rekening mee te houden is in de training een belangrijk uitgangspunt.

De methode heeft tot doel het verkrijgen en in stand houden van een veilige, plezierige en evenwichtige relatie tussen pedagogisch medewerkers en kind, bevorderen van verantwoordelijkheid, zelfwaardering en zelfvertrouwen bij kinderen.

De volgende thema's komen hierbij aan de orde:

- aanvaardbaar en onaanvaardbaar gedrag
- de acceptatiegrens
- van wie is het probleem?
- werken aan een positief zelfbeeld
- (jonge) kinderen helpen hun eigen problemen op te lossen
- ik-boodschappen
- actief kijken en luisteren
- confronteren en overleggen
- communicatieblokkades
- problemen voorkomen
- omgaan met conflicten, verzet en waardebotsingen
- omgaan met ruzies tussen kinderen

Door omgang met elkaar ontwikkelen kinderen hun sociale competenties / vaardigheden zoals:

Naar elkaar luisteren.



- Leren te wachten op hun beurt.
- Kinderen leren hun emoties te uiten en leren deze te benoemen of ze worden door anderen benoemd.
- Kinderen krijgen de gelegenheid om samen te spelen of iets te organiseren.
- Ieder kind is een keer het jongste en het oudste kind van de groep. Dit is een zinvolle ervaring voor alle kinderen.
- Rekening houden met anderen: kleiner of groter dan jezelf.

Combinatiegroep:

Tijdens vakanties en op woens- en vrijdagen zijn er vaak minder kinderen. Op sommige dagen maken we dan gebruik van de combinatiegroep. Er zijn meerdere kinderen nodig voor een goede interactie tussen kinderen. Door de kinderen van de BSO en kinderen van KDV samen te voegen (volgens beroepskracht-kindratio), kunnen deze kinderen samen spelen, van elkaar leren. Uiteraard vragen wij de betrokken BSO ouders hiervoor toestemming via het 'toestemmingsformulier combinatiegroep' en leggen wij het doel van deze groep uit.

Groepsprocessen:

Je hebt verschillende groepsprocessen. Op dit punt onderscheiden we drie soorten: Vrienden, groepsvorming binnen de groep en conflicten

Op jonge leeftijd kan er sprake zijn van vriendschap. Wanneer kinderen elkaar regelmatig zien in het kindcentrum en de kinderen liggen elkaar, kan er dan al een vriendschap ontstaan. Dit is een mooi aspect van het groepsproces. Aan de andere kant is het aan de pedagogisch medewerker om vriendschap te stimuleren, maar ook weer te bewaken. Door vriendschappen kan er groepsvorming ontstaan binnen de groep. Dit hoeft geen bedreiging te zijn, maar moet wel bewaakt worden. Tenslotte moeten er geen kinderen buitengesloten worden. Dit punt zal de pedagogisch medewerker dan ook bewaken.

Conflicten

Conflicten zijn aan de orde van de dag. Voor kinderen is het leren omgaan met conflicten een proces, per kind verschillend. Het ene kind dat weerbaar is, zal makkelijk om kunnen gaan met een conflict dan een kind dat juist gestimuleerd wordt om weerbaarder te worden. Maar het weerbare kind, zal misschien moeten leren om conflicten op te lossen door praten en niet door fysieke handelingen. Dit proces wordt begeleid door de pedagogisch medewerkers, gericht op het individuele kind.

Interactie tussen het kind en de pedagogisch medewerker

Pedagogisch medewerkers kijken en luisteren goed naar de kinderen; ze proberen steeds te begrijpen wat de kinderen bedoelen en wat er in hen omgaat. Pedagogisch medewerkers trachten vanuit een aandachtige en observerende houding het gedrag, verbale en non verbale uitingen van de kinderen zo juist mogelijk te interpreteren. Hierbij is aandacht en respect voor de eigen wijze en het eigen niveau waarop ieder kind zich ontwikkelt. Door aan te sluiten bij datgene wat een kind laat zien en horen, door gevoelens van kinderen serieus te nemen en te benoemen, ondersteunen de pedagogisch medewerkers de kinderen niet alleen in de ontwikkeling van hun eigen identiteit en een positief zelfbeeld, maar ook in de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid. Kinderen wordt geleerd om te gaan met moeilijke situaties. Pedagogisch medewerkers stimuleren hen in het zelf bedenken van oplossingen. Dat kan zijn bij het maken van bijv. een knutselwerkje of puzzel, maar ook bij het oplossen van problemen tussen kinderen onderling.

Afhankelijk van de leeftijd en van datgene waar kinderen om vragen, bieden de pedagogisch medewerkers hulp. Hierbij zal er actief naar kinderen worden geluisterd en zal het gevoel van ieder kind serieus worden genomen.

Kinderen worden gestimuleerd om eigen verantwoordelijkheid te nemen. Zij worden bewust gemaakt van het verband tussen het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens van de ander worden benoemd. Kinderen wordt geleerd om

consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen en daar voor zover mogelijk al vooraf rekening mee te houden.

Taal en interactie

Er wordt op de peuteropvang veel aandacht geschonken aan de ontwikkeling en beheersing van de Nederlandse taal.

Door het gebruik van taal kan het kind duidelijk maken wat het wil of hoe het zich voelt. Dankzij taal kan het kind nadenken en met anderen communiceren. Door samen te lezen, door kringactiviteiten, door te zingen en de dingen om ons heen te benoemen, wordt de passieve en actieve woordenschat van de kinderen gestimuleerd. Het gericht ondersteunen op het actief en passief beheersen van de Nederlandse taal geeft kinderen een betere start op de basisschool.

Al spelende met elkaar en met aangeboden speelgoed leren kinderen voorwerpen en eigenschappen te onderscheiden en te herkennen. De begripsvorming en het abstracte denken worden gestimuleerd. De kinderen leren om verbanden te leggen tussen verschillende gebeurtenissen en om zelfstandig oplossingen voor problemen te bedenken. Door hun ontwikkeling in taal, kunnen zij ook beter verwoorden hoe zij zich voelen en wat ze verwachten. Daarnaast in interactie tussen pedagogisch medewerker en kind erg belangrijk. Kinderen leren veel van elkaar, maar hun taal en de taal van leeftijdgenootjes is nog niet helemaal ontwikkeld. De taal van de pedagogisch medewerker is van een heel ander niveau en kinderen veel van leren.

Opendeurenbeleid

Elk kind heeft z'n eigen stamgroep. Kinderen in de verticale groepen leren veel van elkaar. Door middel van het opendeurenbeleid kunnen ook leeftijdgenootjes elkaar opzoeken in andere groepen.

In de praktijk betekent dit dat:

- Kinderen van andere groepen samen buiten spelen, terwijl de baby's binnen uitdaging krijgen
- Letterlijke open deuren tussen de groepen die met elkaar verbonden zijn wanneer de kleinere kinderen slapen. Ze mogen bij elkaar gaan spelen. De ene keer omdat de deuren open worden gezet, de andere keer wanneer kinderen hier zelf om vragen.
- Tijdens uitjes. Bijvoorbeeld naar de bieb. Kinderen van dezelfde leeftijd uit verschillende groepen gaan mee met dit uitje.

4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken – Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeer je ze dit bij te brengen. Dit basisdoel is de kern van de opvoeding. Je laat kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving.

Waarden en normen

Door opvoeding, opleiding en levenservaring ontwikkelt ieder mens zijn eigen waarden en normen. Zowel volwassenen als kinderen brengen, bewust of onbewust, waarden en normen over. Waarden en normen dragen bij aan de vorming van ons mens-zijn.

Wij hechten grote waarde aan de sociale en emotionele ontwikkeling van de aan ons toevertrouwde kinderen. Wij besteden bewust aandacht aan het overdragen van algemene waarden en normen, welke maatschappelijk geaccepteerd zijn. De vorming van de persoonlijkheid van ieder kind zal hierin te allen tijde worden gerespecteerd.

Er wordt respectvol en zorgvuldig omgegaan met de achtergronden van kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers. Er is aandacht voor relaties tussen kinderen onderling en tussen pedagogisch medewerkers en kinderen.



Binnen de groep ontmoet ieder kind andere kinderen en volwassenen. De groep biedt veel uitdagingen aan het kind. Kinderen leren sociale vaardigheden, zoals naar elkaar luisteren, delen van aandacht, elkaar helpen en elkaar troosten, omgaan met regels en conflicten. De pedagogische medewerker leidt de interactie tussen kinderen in goede banen. Er wordt bewust aandacht besteed aan het ontwikkelen van een groepsgevoel.

Ontwikkeling positief zelfbeeld en zelfvertrouwen

Ieder kind krijgt individuele aandacht rekening houdend met leeftijd en behoeften van het kind. Binnen de grenzen van redelijkheid en veiligheid blijft er altijd aandacht en ruimte voor het eigen initiatief en de eigen wil van het individuele kind.

Kinderen worden middels spel, deelname aan activiteiten, vertellen en voorlezen bewust van de omgeving en hun plaats daarin. Geleidelijk aan worden de grenzen verlegd tussen wat een kind wel al zelf kan en wat nog niet en het stimuleren van het kind hierin.

Het kind wordt geprezen en gewaardeerd voor wat het al kan of voor wat het doet. Door op deze wijze het kind te begeleiden in zijn ontwikkeling, wordt het steeds zelfstandiger en leert het zichzelf te redden in onverwachte of veranderende situaties. Pedagogisch medewerkers schenken bewust aandacht aan het versterken van de eigenwaarde van het kind.

Ontwikkeling zelfrespect en respect voor anderen

Pedagogisch medewerkers hechten grote waarde aan de betrokkenheid van de kinderen bij de zorg voor de dagelijkse gang van zaken binnen de groep. Er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken, er wordt samen gespeeld en samen opgeruimd, samen gepraat en samen gezongen. Kinderen wordt geleerd rekening te houden met elkaar en met de volwassenen, voor elkaar te zorgen en iets voor elkaar over te hebben. We leren kinderen zich mede verantwoordelijk te voelen voor de ruimte en de materialen.

In de omgang met elkaar ontwikkelen de kinderen een gevoel van respect voor zichzelf en voor anderen en leren ze verantwoordelijkheid dragen voor eigen handelen.

Omgaan met emoties

In de omgang met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers krijgen kinderen de ruimte om emoties te tonen. Zij kunnen boos of verdrietig zijn, zij kunnen uitgelaten blij zijn of behoefte hebben om even alleen te zijn. Pedagogisch medewerkers streven ernaar kinderen deze emoties te laten uiten. Emoties, zowel positieve als negatieve, zullen bespreekbaar worden gemaakt.

Pedagogisch medewerkers streven ernaar om zo adequaat mogelijk in te spelen op de emotionele uitingen van kinderen. Om kinderen te troosten is het bieden van een gevoel van geborgenheid van groot belang. Een huilend kind zal in principe onmiddellijk worden getroost. Enthousiast en uitgelaten gedrag van een kind wordt beantwoord.

Overig

Overige zaken over Stichting Kindcentrum Oldebroek.

Beleid ten aanzien van Ruilen en Extra opvang bij SKO

Ouders mogen een dag die ze niet kunnen afnemen, vooraf ruilen.

Daarnaast kunnen ouders ook een extra dagdeel afnemen die achteraf wordt gefactureerd. Voor beide geldt dan er in eerste instantie gekeken wordt of er plek is op de stamgroep van het kind. Structuur en (emotionele) veiligheid van het kind staan ook hierin voorop. Wanneer een kind dit aankan en er is geen plek op de eigen stamgroep, kan er bij incidentele opvang gekeken worden naar een plaats op een andere groep. Wanneer de pedagogisch medewerker inschat dat dit niet goed is voor het kind, wordt er met de ouders overlegd hoe dit opgelost kan worden. Neemt een ouder een ruildag of een dag extra opvang af, dient hier voor getekend te worden door de ouder.



Beleid ten aanzien van één persoon in het kindcentrum aanwezig gedurende de dag en tijdens de drie-uurs-regeling

SKO streeft er naar om met twee personen te openen en te sluiten. In de praktijk gaat dit door middel van:

- Pedagogisch medewerker en stagiair
- Pedagogisch medewerker en medewerker kantoor
- Pedagogisch medewerker en leerkracht/medewerker van school – Locatie Uilenhorst.

Wanneer er maar een persoon is in het gebouw is er een achterwacht. De achterwacht dient er binnen een kwartier te zijn. Bij calamiteiten wordt de leidinggevende van SKO gebeld. Zij zorgt er voor dat zij zelf binnen een kwartier aanwezig is en zorgt er voor dat anders een andere medewerker van SKO binnen het kwartier op de locatie is. De telefoonnummers van deze medewerkers heeft zij altijd binnen handbereik.

Ten aanzien van de 3-uursregeling.

De beroepskracht – kindratio is op het kindcentrum van kracht en wordt berekend door middel van de hiervoor ingestelde rekentool. De drie-uursregeling is hierop een uitzondering, nl:

- 's ochtends vanaf 7 kinderen + een half uur tot uiterlijk 9.00 uur;
- tijdens de pauzes van de pedagogisch medewerkers;
- 's avonds vanaf op z'n vroegst 17.00 uur bij maximaal 7 kinderen; bij meer dan 7 kinderen vanaf 17.30 uur (maximaal een half uur).

Privacyreglement

In het totale proces van inschrijving en plaatsing komen medewerkers van SKO veelvuldig in contact met privacygevoelige informatie. Te denken valt hierbij aan persoonsgegevens, informatie omtrent personen (zowel kinderen als gezinsleden), etc. Het registreren en inzien van deze informatie is noodzakelijk voor een goede opvang en/of is vereist vanuit de wet- en regelgeving. Vanzelfsprekend zullen de medewerkers van SKO zeer zorgvuldig met deze informatie omgaan en zich hierbij houden aan het privacyreglement zoals dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Dit reglement maakt deel uit van het handboek kwaliteitszorg en ligt ter inzage op alle peuterspeelzalen.

Klachtenreglement

Soms kunnen de belangen van ouders en pedagogisch medewerkers van SKO met elkaar in botsing komen. Wanneer een ouder/verzorger een klacht heeft, wordt een verbeterformulier ingevuld. Vervolgens is SKO erop gericht het signaal goed op te vangen en ervoor te zorgen dat er op korte termijn actie wordt ondernomen om tot een oplossing te komen.

Het beleid ten aanzien van het omgaan met en de behandeling van klachten staat beschreven in het klachtenreglement en is te vinden op de website.

SKO is aangesloten bij sKK: Stichting Klachten commissie Kinderopvang.

Ouders kunnen hier te allen tijde, onafhankelijk terecht voor het melden van een klacht. Voor meer informatie zie www.klachtkinderopvang.nl

SKO streeft er echter naar om een klacht direct en zelf af te handelen.

Kindermishandeling en huiselijk geweld

Iedere organisatie welke werkt met kinderen heeft vanuit de wetgeving de verplichting om een protocol kindermishandeling te hanteren. Kindermishandeling betreft niet alleen fysieke mishandeling, maar ook geestelijke mishandeling, seksueel misbruik en verwaarlozing. De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van SKO is gebaseerd op de meldcode van de Branchevereniging Kinderopvang en goed bekend bij het personeel.

Omdat SKO grote waarde hecht aan de pedagogische kwaliteit van de opvang, is er voor de pedagogisch medewerkers een pedagogisch werkplan. Dit plan biedt handvaten voor het personeel van SKO.

