



Klacht kan worden ingediend bij de Geschillencommissie indien:

- Interne klachtafhandeling niet leidt tot een bevredigde oplossing/uitkomst.
- Van de ouder redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij onder de gegeven omstandigheden een klacht bij de houder indient.
- De klacht niet binnen 6 weken tot afhandeling heeft geleid.

Klacht dient binnen 12 maanden na indienen bij organisatie, aanhangig gemaakt te zijn bij de geschillencommissie.