



Toelichting begrippen reguliere- en flexibele opvang:

Bij *reguliere* opvang wordt voor de aanvrager kinderopvang verzorgd op een vast aantal dagdelen per week, die op vooraf vastgestelde dagen wordt ingepland.

We spreken van *flexibele* opvang zodra van de weekplanning wordt afgeweken. B.v. het aantal dagdelen is wisselend of de dagen waarop de opvang plaats vindt is wisselend.

Bij de S.K.O. kan flexibele opvang worden afgenomen in dagen/dagdelen per week, maar *niet* wat betreft het aantal *uren per dagdeel*.

Doordat flexibele opvang consequenties heeft voor het indelen van de groepen, is het uurtarief van deze vorm van opvang verhoogd. Een andere reden voor deze verhoging is gelegen in het feit dat flexibele opvang administratief meer werk met zich mee brengt.

Voorwaarden flexibele opvang:

- Klanten die gebruik maken van flexibele opvang dienen de gewenste dagen tenminste 4 weken van tevoren, schriftelijk door te geven.
- De aangevraagde dagdelen worden op het eerst volgende rooster ingepland.
- Facturering van flexibele opvang geschiedt, zo mogelijk, vooraf en conform aanvraag. Niet gebruikte dagen worden niet gecrediteerd!
- Ook klanten die gebruik maken van flexibele opvang hebben recht op onbeperkt gebruik van ruildagen, conform de procedure ruildagen.

Informatiedrager(s):

Procedure Ruildagen
Formulier Gewenste flexibele opvang KDV
Formulier Gewenste flexibele opvang BSO