



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

S.K.O. Wijsneus (BSO)  
Noordsingel 70  
8091 WD Wezep  
Registratienummer 212387716

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oldebroek
Datum inspectie:	28-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
ACCOMMODATIE .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
ACCOMMODATIE .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is op maandag 28 oktober 2019 in opdracht van de gemeente Oldebroek bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek is gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorschriften zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk;
- Inschrijvingen en koppelingen in het personenregister kinderopvang;
- Groepsgrootte;
- Beroepskracht-kindratio;
- Eisen aan binnenruimtes.

Als gevolg van de nieuwe regelgeving per 01-01-2019 is de houder bevraagd over de nieuwe kwaliteitsvoorschriften betreffende de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Aangezien de houder dit jaar nog heeft om aan deze kwaliteitseisen te voldoen, zijn deze alleen beschreven en niet beoordeeld.

## Beschouwing

BSO Wijsneus is een naschoolse opvang van kinderopvang organisatie S.K.O. Deze organisatie exploiteert zowel kinderdagverblijven, peuterspeelzalen als buitenschoolse opvanglocaties. BSO Wijsneus is gehuisvest in basisschool De Uilenhorst in het dorp Wezep.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de akoestiek en de gladde vloeren blijvende aandachtspunten zijn. Om risico's met betrekking tot uitglijden te beperken heeft de houder beleid hierover vastgelegd in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De school heeft zorggedragen voor maatregelen om de akoestiek te verbeteren, de houder heeft aangegeven dat dit komend jaar geëvalueerd gaat worden.

Zowel de houder als de beroepskrachten hebben zich coöperatief getoond ten aanzien van de inspectie.

### **Inspectiegeschiedenis**

#### *Jaarlijks onderzoek 2017*

30-10-2017; Er wordt niet voldaan aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen.

#### *Nader onderzoek 2018*

15-1-2018; Er wordt niet voldaan aan het onderzochte kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen.

#### *Nader onderzoek 2018*

26-3-2018; Er wordt voldaan aan het onderzochte kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen.

#### *Jaarlijks onderzoek 2018*

6-12-2018; Er wordt niet voldaan aan alle onderzochte kwaliteitsvoorschriften. Aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Pedagogisch klimaat wordt niet voldaan en aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Veiligheid en gezondheid wordt niet voldaan.

#### *Nader onderzoek 2019*

14-5-2019; De kwaliteitsvoorschriften zijn onderzocht die bij het jaarlijks onderzoek van 2018 niet voldeden. Er wordt voldaan aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de meeste voorwaarden.

Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden binnen het domein Personeel en groepen (opvang in basisgroepen). Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat na herstelaanbod, aan het getoetste kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen wordt voldaan.

In onderstaand inspectierapport is verder toelichting te lezen.

### Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert om niet te handhaven op het kwaliteitsvoorschrift: "Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen."

De houder heeft hier op de dag na de inspectie voor zorggedragen. Handhaving hierop heeft geen zin.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder verantwoorde buitenschoolse opvang biedt op het domein van het pedagogisch klimaat. Dit domein bestaat uit het hebben van een pedagogisch beleidsplan waarin diverse onderdelen moeten worden beschreven. Tevens dient de houder ervoor zorg te dragen dat het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

Door het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan dient de houder ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en een actief te participeren in de maatschappij.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt, naast het pedagogisch beleidsplan van de houder, gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar, om bovenstaande te beoordelen.

### **Pedagogisch beleid**

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan BSO Wijsneus (versiedatum juni 2020). Uit de observatie tijdens de inspectie en uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de houder er zorg voor draagt dat er wordt gehandeld conform het pedagogisch beleidsplan. Hieronder een aantal voorbeelden:

#### Werkwijze

Over de werkwijze BSO staat het volgende beschreven: "BSO Wijsneus werkt volgens eenzelfde vaste middagindeling. De kinderen hebben een tafelmoment waar ze hun dag kunnen bespreken met andere kinderen en de pedagogisch medewerker (PMer) en krijgen fruit en drinken aangeboden als ze uit school komen. Vervolgens kunnen ze meedoen aan een aangeboden activiteit of lekker vrij spelen.

Tijdens de inspectie is gezien dat de kinderen aan tafel gaan waar door kinderen onderling wordt gesproken en waar de beroepskracht gesprekjes aangaat met de kinderen, onder andere over hoe het op school is geweest die dag. De kinderen krijgen drinken en fruit en daarna een koekje aangeboden. Vervolgens gaan ze buiten spelen en vrij spelen.

#### Buiten spelen

In het pedagogisch werkplan staat het volgende beschreven over regels rondom buiten spelen: "Kinderen vanaf 7 jaar mogen zonder toezicht buitenspelen. Zonder toezicht dat wil zeggen dat zij buiten mogen spelen, zonder dat de pm continu toezicht heeft. Uiteraard gaat de PM meerdere keren per middag buiten kijken bij deze groep om te kijken hoe het met ze gaat. Voorwaarde is dat de kinderen zich aan de regels van de BSO houden en ze deze verantwoordelijkheid dus aankunnen.....Kinderen onder de 7 jaar mogen alleen buiten spelen terwijl er continu toezicht is."

Uit gesprekken met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat bovenstaande uitgevoerd wordt.

#### Kinderparticipatie

Over kinderparticipatie wordt onder andere het volgende beschreven in het pedagogisch werkplan: "Bij de bso vinden wij het belangrijk dat kinderen meedenken, meepraten en meebeslissen over zaken als spelen, regels opstellen, vakantieactiviteiten en aanschaf van spel en speel materiaal etc."

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de kinderen zijn betrokken bij het opstellen van de regels over het gebruik van de chillruimte, waarbij de regels zichtbaar zijn opgehangen.

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens de inspectie zijn er 33 kinderen aanwezig en zijn er 3 beroepskrachten.

Tijdens de inspectie zijn de volgende momenten geobserveerd:

- het binnenkomen van kinderen op de BSO
- het eet- en drinkmoment
- buiten spelen
- binnen spelen

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

### **Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen*

*Respectvol contact*

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij lagen actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

De kinderen komen van school de groepsruimte binnen. Een kind trekt een huilend gezicht. De beroepskracht ziet dit en vraagt: "Wat is er, kind X? Heb je je hoofd gestoten?" Het kind knikt van ja. "Aan de deur?", vraagt de beroepskracht. Het kind knikt van ja. De beroepskracht vertelt aan het kind dat ze er een doekje op zal doen. De beroepskracht doet dat. Het kind houdt het doekje zelf vast en gaat zitten. Na korte tijd heeft het kind het doekje op tafel gelegd.

### **Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.**

*Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn*

*Sociale oefenplaats*

De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten. Een kind laat een boertje aan tafel bij het eet- en drinkmoment. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Wat zeg je dan?" Het kind zegt: "Pardon". De beroepskracht legt uit: "Dat vind ik niet zo netjes. Er zijn kinderen aan het eten en drinken. Dan gaan we niet boeren."

*Structuur*

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig waardoor kinderen weten welke afspraken of regels er op die plaatsen gelden. Er is ruimte die kinderen kunnen gebruiken waar met een trap naar boven gegaan moet worden. Bij het betreden van de trap hangen groepsregels voor specifiek die ruimte. De beroepskracht heeft verteld deze regels samen met de kinderen te hebben opgesteld. Ook bij de beide groepsruimten hangen groepsregels.

## **Conclusie**

De houder biedt verantwoorde buitenschoolse opvang door ervoor zorg te dragen dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen":

- Er worden eisen gesteld aan het personeel, zoals het in bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag en een diploma passend binnen de kinderopvang.
- Er worden eisen gesteld aan de houder om zorg te dragen voor het inschrijven en koppelen in het personenregister kinderopvang.
- Tevens worden er eisen gesteld aan de inzet van de beroepskrachten en de hoeveelheid op te vangen kinderen.

De opleidingseisen en de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zijn bij deze inspectie niet beoordeeld, wel zijn bevindingen hierover beschreven.

In dit domein wordt toelicht of aan bovenstaande eisen hieromtrent wordt voldaan.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Tijdens de inspectie zijn er drie beroepskrachten. Daarnaast komt er in verband met de kindaantallen op donderdag een vierde beroepskracht op deze locatie werken. Tevens is er een stagiaire op deze locatie. Deze personen zijn in het personenregister kinderopvang.

Alle drie de aanwezige beroepskrachten en de beroepskracht die op de donderdag hier komt werken zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

De stagiaire is ingeschreven in maart 2019 en gekoppeld aan deze houder op 29 oktober 2019. Dit is de dag na de inspectie. De stagiaire is reeds begonnen met de stage op deze locatie.

## **Conclusie**

De beroepskrachten en de stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder. De stagiaire is echter reeds begonnen met de werkzaamheden op de locatie, voordat de koppeling plaats heeft gevonden.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Van de vier beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn, zijn de diploma's gecheckt.

De beroepskrachten zijn in het bezit van de volgende diploma's:

- MDGO-AW
- SPW-3
- Pedagogisch medewerker kinderopvang, mbo-3
- Pedagogisch medewerker niveau 3

Het diploma MDGO-AW kwalificeert niet meer, deze beroepskracht valt echter onder de overgangsregeling.

### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

Het kwaliteitsvoorschrift over de opleidingseisen van pedagogisch beleidsmedewerker/coach luidt als volgt:

*Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.*

De houder heeft 2 pedagogisch coaches aangesteld voor de coaching van de beroepskrachten. Beide zijn ze in het bezit van een HBO Sociaal Pedagogisch Hulpverlening diploma.

### **Aandachtspunt**

De houder heeft 3 beleidsmedewerkers ingezet voor de beleidsontwikkeling:

- 1 beleidsmedewerker is in het bezit van een HBO SPH diploma. Deze voldoet voor deze functie.
- 1 beleidsmedewerker is in het bezit van een 'bachelor of education' diploma. Deze voldoet als beleidsmedewerker.
- 1 beleidsmedewerker is in het bezit van een 'Leidster kindercentra' diploma. Deze voldoet niet als beleidsmedewerker.

In het onderzoek in 2020 kan nagegaan worden hoeveel uur welke beleidsmedewerker ingezet is en of deze over een juist diploma beschikt.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie zijn er 33 kinderen verdeeld over twee groepen:

- 7 min groep met 10 kinderen en een beroepskracht
- 7 plus groep met 23 kinderen en twee beroepskrachten

Op de tablet zijn de kindaantallen gezien van de week voorgaand aan de herfstvakantie:

- maandag 14 oktober; 31 kinderen in 2 groepen, drie beroepskrachten
- dinsdag 15 oktober; 32 kinderen in 2 groepen van 10 en 22, drie beroepskrachten
- donderdag 17 oktober; 21 kinderen, groepen samengevoegd, 2 beroepskrachten
- vrijdag 16 oktober; 16 kinderen, groepen samengevoegd, 2 beroepskrachten

Er is een stagiaire aanwezig op deze locatie, de beroepskracht heeft aangegeven dat de stagiaire uitsluitend boventallig wordt ingezet.

### **Conclusie**

De houder zet voldoende beroepskrachten in op het aantal aanwezige kinderen.



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Het kwaliteitsvoorschrift over de inzet pedagogisch beleidsmedewerker luidt als volgt:  
*De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.*

De houder heeft een schriftelijke berekening gemaakt van de hoeveelheid uren die ingezet moeten worden voor een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.  
De houder is hierbij uitgegaan van 6 locaties. In het Landelijk register kinderopvang staan echter 8 locaties ingeschreven op 1 januari 2019.

De houder heeft aangegeven hoeveel uur er aan directe coaching aangeboden zal worden aan de beroepskrachten van de locatie. Bij het onderzoek in 2020 zal nagegaan kunnen worden of de beroepskrachten de coaching daadwerkelijk hebben ontvangen.

De houder heeft nog niet aangegeven hoe de berekening inzichtelijk zal worden gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch werkplan van deze BSO is aangegeven dat er wordt het volgende beschreven bij stamgroepen: "Deze groep is opgesplitst in een 8- en 8+ groep).  
Bij het onderdeel leeftijdsopbouw en maximale groeps grootte staat het volgende beschreven: "Indien de groep dit mogelijk maakt, dit is verschillend per dag worden de groepen gesplitst naar leeftijd 7+ en 7-."

Tijdens de inspectie zijn er 33 kinderen, er zijn twee basisgroepen. Een groep met kinderen van 7- en een groep met kinderen van 7+.  
Tijdens de inspectie is een kind van de 7 min groep naar de 7 plus groep gegaan. De beroepskrachten hebben aangegeven dat ouders hiervoor een toestemmingsformulier hebben ingevuld. Dit formulier is opgevraagd. De beroepskrachten geven aan dat bij opvang in de andere basisgroep gekeken wordt naar het kind om te kijken of het naar de andere groep kan gaan of juist niet.

### **Toestemmingsformulier**

Het voorschrift over het toestemmingsformulier met betrekking tot opvang in basisgroepen, Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 18, lid 4 luidt als volgt: "Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders kan een kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de basisgroep, bedoeld in de tweede zin van het eerste lid."

De houder heeft gebruik gemaakt van een toestemmingsformulier, echter hierop is geen overeengekomen periode vastgelegd.

### **Herstelaanbod**

De houder heeft op 19 november 2019 een herstelaanbod gekregen op dit onderdeel. Op 19 november heeft de houder een toestemmingsformulier opgestuurd, waarin een periode is vastgelegd. De houder heeft op het formulier het volgende aangegeven: "Tevens zal dit formulier ook jaarlijks rond de verjaardag van uw kind opnieuw besproken met u worden. Zijn er wijzigingen en/of veranderingen dan kan het toestemmingsformulier direct worden aangepast."

De houder heeft aangegeven dat de toestemmingsformulieren bij alle ouders opnieuw worden aangeleverd en om ondertekening zal worden gevraagd.

### **Conclusie**

Het herstelaanbod heeft op het kwaliteitsvoorschrift aangaande toestemmingsformulieren geleid tot herstel, waardoor wordt voldaan aan het kwaliteitsvoorschrift opvang in basisgroepen.

Uit bovenstaande constatering(en)/ bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein wordt bij dit jaarlijks onderzoek alleen gekeken of de houder ervoor zorgdraagt dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder volgt de bevinding en de beoordeling hierover.

#### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De drie vaste beroepskrachten zijn allen in het bezit van een certificaat NIBHV eerste hulp bij het werken met kinderen. Alle drie de certificaten zijn geldig.

De vierde beroepskracht die op de donderdag komt werken heeft geen EHBO. De leidinggevende heeft aangegeven dat deze beroepskracht niet alleen op de groep werkzaam zal zijn.

#### **Conclusie**

De houder draagt er zorg voor dat er altijd een volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van EHBO.

#### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaten

## Accommodatie

De houder van een kindercentrum moet zorgdragen voor passend ingerichte ruimtes voor spelen (zowel binnen als buiten) die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Hieronder volgen de bevindingen en beoordeling over de voorwaarde met betrekking tot de vierkante meters binnenruimte binnen het domein "accommodatie".

### **Eisen aan ruimtes**

De BSO bestaat uit verschillende ruimtes. Er is een eigen bso-ruimte met aangrenzend twee kleinere ruimtes. Tevens kan het kantoor van het personeel gebruikt worden als ruimte. Daarnaast is er een speelzaal waar gebruik gemaakt van kan worden. De speelzaal is voorzien van schuifwanden. Zowel voor als achter de schuifwand kan gebruikt worden. Tevens is via een trap is een chill-ruimte te bereiken.

De houder heeft op verzoek een plattegrond aangeleverd. Hieronder de ruimtes waar de BSO gebruik van maakt met daarbij de vierkante meters.

Ruimte	Vierkante meters	Aantal kindplaatsen
Eigen BSO ruimte	44	12
Aangrenzend aan eigen BSO kleine ruimte	11	3
Aangrenzend aan eigen BSO kleine ruimte	9	2
Kantoorruimte	13	3
Speelzaal	80	22
Ruimte voor speelzaal met keuken	41	11
Chillruimte	±14	4

Een aantal ruimtes worden niet veel gebruikt, zoals de kantoorruimte. Uit bovenstaande blijkt dat er voldoende vierkante meters beschikbaar zijn voor het aantal geregistreerde kindplaatsen en derhalve voor het aantal kinderen dat daadwerkelijk aanwezig is.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de vierkante meters binnenruimte.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview
- Observatie(s)
- Plattegrond

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : S.K.O. Wijsneus  
Website : <http://www.skgo.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021365121  
Aantal kindplaatsen : 40

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kindcentrum Oldebroek  
Adres houder : Wolhuisweg 5  
Postcode en plaats : 8091 EB Wezep  
Website : [www.skgo.nl](http://www.skgo.nl)  
KvK nummer : 41035874  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oldebroek  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 8096 ZG OLDEBROEK

### Planning

Datum inspectie : 28-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 25-11-2019  
Zienswijze houder : 26-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 26-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-11-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn wederom blij met het conceptrapport van bso Wijsneus.  
De formulieren voor de opnieuw te ondertekenen toestemmingsformulieren zullen organisatie breed opnieuw uitgegeven worden. Deze zullen naar alle locaties worden verzonden met het verzoek tot opnieuw ondertekening en op te volgen zoals opgenomen in ons nieuwe formulier.