



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

S.K.O. Wijsneus (BSO)

Noordsingel 70

8091 WD Wezep

Registratienummer 212387716

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oldebroek
Datum inspectie:	14-12-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-01-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen .....	11
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht .....	13
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Deze opvanglocatie is op dinsdag 14 december 2021 in opdracht van de gemeente Oldebroek bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Dit onderzoek is verricht op basis van risicogestuurd toezicht. Het onderzoek is gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

## **Beschouwing**

BSO Wijsneus is een naschoolse opvang van kinderopvang organisatie S.K.O. Deze organisatie exploiteert zowel kinderdagverblijven, peuterspeelzalen als buitenschoolse opvanglocaties. BSO Wijsneus is gehuisvest in basisschool De Uilenhorst in het dorp Wezep.

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de akoestiek en de gladde vloeren blijvende aandachtspunten zijn. Dit komt tevens naar voren in het inspectierapport van 2019. De school heeft zorggedragen voor maatregelen om de akoestiek te verbeteren, er zijn nu platen geplaatst in verband met de akoestiek tegen de muren aan. De beroepskrachten hebben aangegeven dat het nog steeds een punt van aandacht is.

Zowel de houder als de beroepskrachten hebben zich coöperatief getoond ten aanzien van de inspectie.

## **Inspectiegeschiedenis**

### *Nader onderzoek 2018*

15-1-2018; Er wordt niet voldaan aan het onderzochte kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen.

### *Nader onderzoek 2018*

26-3-2018; Er wordt voldaan aan het onderzochte kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Personeel en groepen.

### *Jaarlijks onderzoek 2018*

6-12-2018; Er wordt niet voldaan aan alle onderzochte kwaliteitsvoorschriften. Aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Pedagogisch klimaat wordt niet voldaan en aan een kwaliteitsvoorschrift binnen het domein Veiligheid en gezondheid wordt niet voldaan.

### *Nader onderzoek 2019*

14-5-2019; De kwaliteitsvoorschriften zijn onderzocht die bij het jaarlijks onderzoek van 2018 niet voldeden. Er wordt voldaan aan de onderzochte wettelijke voorschriften.

### *2020*

In 2020 heeft er ten gevolge van de landelijke maatregelen om de verspreiding van Covid-19 tegen te gaan, geen inspectie plaatsgevonden.

**Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit onderzoek wordt voldaan aan de meeste voorwaarden.

In onderstaand inspectierapport is verder toelichting te lezen.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Stichting Kindcentrum Oldebroek, waaronder deze locatie valt, kent een algemeen pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang. Tevens heeft elke locatie een pedagogisch werkplan, zo ook BSO Wijsneus.

Uit de praktijkobservatie en uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat de beroepskracht handelt conform het pedagogisch beleid zoals is vastgelegd.

### Pedagogische praktijk

#### **De situatie tijdens de inspectie**

Tijdens de inspectie zijn er 21 kinderen en 3 beroepskrachten. De inspectie heeft plaatsgevonden in de middag. Tijdens de inspectie is met name het vrij spel moment gezien en is er aandacht voor het maken van een afscheidscadeau voor een persoon werkzaam bij de school waarin de BSO gesitueerd is. Er zijn een aantal kinderen buiten aan het spelen, onder begeleiding van een beroepskracht, die ook een buitenactiviteit aanbiedt.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.

3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

**Kinderen kunnen zich emotioneel veilig en geborgen voelen;**

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen*

*Individuele aandacht*

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.

Een kind loopt naar de beroepskracht toe en heeft de jas aangedaan. Het kind vraagt of de beroepskracht de rits wil dicht doen. De beroepskracht helpt het kind. De beroepskracht gaat achter het kind staan en legt uit dat het voor haar makkelijker is om zo de rits dicht te doen. De beroepskracht doet niet de hele rits dicht, en zegt tegen het kind dat het de rits verder zelf dicht moet doen.

*Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep*

*Energie en sfeer*

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.

*Welbevinden*

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zij zelf kunnen. Ze zijn met interesse bezig, alleen of met anderen/vriendjes.

Een aantal kinderen gaan aan tafel knutselen, dit doen zij gedurende de gehele inspectie.

Een aantal kinderen zijn bezig in de autohoek, er beginnen er een paar en er komen later een aantal kinderen bij. Het spel gaat in goede harmonie. Ook buiten zijn een aantal kinderen langere tijd aan het spelen. Als de kinderen klaar zijn, wordt het opgeruimd.

Vanwege het afscheid van iemand van school, heeft de beroepskracht een klein knutselwerkje voor elk kind. Er worden telkens een paar kinderen geroepen, de beroepskracht legt uit wat de bedoeling is en ieder kind maakt op eigen manier het knutselwerkje zoals de bedoeling is. Als het klaar is, wordt daar positief op gereageerd en worden de kinderen bedankt.

### **Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

#### *Rituelen*

De beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep of tussen kinderen.

De kinderen zijn klaar met fruit eten en drinken. De beroepskracht geeft aan dat ze de beker en het bord naar het aanrecht mogen brengen. De kinderen doen dit allemaal direct en wachten tot ze hun bord en beker kwijt kunnen op het aanrecht.

### **Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**

#### *Positieve sfeer*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor een pedagogische praktijk waardoor er sprake is van een pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- Kinderen in staat zijn steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- Kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- Kinderen worden gestimuleerd om respectvol om te gaan met anderen en actief te participeren in de maatschappij.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (versiedatum: 2021, aangeleverd op 20-12-2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De wijze waarop de houder zijn beleid voert met betrekking tot de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang, is op basis van een steekproef onderzocht.

De inschrijving in het personenregister kinderopvang kan alleen plaatsvinden indien de beroepskracht/persoon in het bezit is van een verklaring omtrent gedrag die voldoet aan de voorschriften. Tevens moeten de personen zijn gekoppeld aan de juiste houder, in dit geval Stichting Kindcentrum Oldebroek. De vaste beroepskrachten van deze BSO zijn meegenomen in de steekproef.

Alle hierboven genoemde personen zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

### ***Conclusie***

Uit de steekproef is gebleken dat de houder zorgdraagt voor het voldoen aan de voorschriften met betrekking tot de verklaring omtrent gedrag en het personenregister kinderopvang.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

Van de drie vaste beroepskrachten die op deze locatie werkzaam zijn is bekeken of zij beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevragen cao. Uit de aangeleverde diploma's blijkt dat de vaste beroepskrachten beschikken over een passende opleiding conform de meest recent aangevragen cao.



### **Pedagogisch beleidsmedewerker/coach**

De houder heeft de functie pedagogisch beleidsmedewerker gesplitst. Er is 1 persoon aangesteld als pedagogisch coach en er zijn 3 personen die taken vervullen in het kader van de pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft 1 pedagogisch coach aangesteld voor de coaching. Deze is in het bezit van het diploma HBO Sociaal Pedagogische hulpverlening. Dit diploma kwalificeert voor deze functie.

De medewerkers die taken vervullen in het kader van de pedagogisch beleidsmedewerker moeten vanuit het functieprofiel een hbo-werk- en denkniveau hebben. Het is aan de houder om te bepalen of de medewerkers geschikt zijn voor deze functie en dit wordt derhalve dan ook niet beoordeeld.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de opleidingseisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens de inspectie op 14 december zijn er 21 kinderen en drie beroepskrachten. Hiermee wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Op verzoek zijn de aanwezigheidslijsten van week 6 december tot en met 14 december aangeleverd met het daarbij behorende personeelsrooster. Zowel uit de gesprekken met de beroepskrachten als uit deze aanwezigheidslijsten en personeelsrooster blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

De beroepskrachten hebben aangegeven dat de één-na-laatste beroepskracht naar huis gaat als er minder dan 12 kinderen aanwezig zijn en de groepssamenstelling dit toelaat. De achterwacht wordt geregeld met het kinderdagverblijf die in verblijft in de groepsruimte naast de BSO.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In het pedagogisch werkplan staat het volgende over de basisgroepen beschreven:

*"Elk kind heeft een eigen basisgroep met zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers. Bij bso wijsneus zijn er 2 basisgroepen en worden er maximaal 40 kinderen opgevangen. Basisgroep één bevindt zich in het vaste lokaal+ aanliggende ruimte. Hier worden maximaal 20 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4-7 jaar. Ook wel de zogenaamde 7- groep. Voor de tweede basisgroep wordt het gymlokaal gebruikt, waar de 7+ groep wordt opgevangen. Ook hier worden maximaal 20 kinderen opgevangen."*

Op locatie geven de beroepskrachten aan dat de basisgroepen in worden gedeeld aan de hand van leeftijd (7-/7+). De 7- kinderen worden opgevangen in de groepsruimte die ook wordt gebruikt voor de peuteropvang en de 7+ groep wordt opgevangen in de gymzaal.

Tijdens deze inspectie worden de groepen samengevoegd, er zijn 21 kinderen. De samenvoeging vindt plaats in de groepsruimten voor de 7-.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview anders namelijk: (beroepskrachten op locatie)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (versiedatum: 2021, aangeleverd op 20-12-2021)
- Mailcontact manager

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : S.K.O. Wijsneus  
Website : <http://www.skgo.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000021365121  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Stichting Kindcentrum Oldebroek  
Adres houder : Wolthuisweg 5  
Postcode en plaats : 8091 EB Wezep  
Website : [www.skgo.nl](http://www.skgo.nl)  
KvK nummer : 41035874  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. T. Dudok van Heel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Oldebroek  
Adres : Postbus 2  
Postcode en plaats : 8096 ZG OLDEBROEK

**Planning**

Datum inspectie	: 14-12-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 21-12-2021
Zienswijze houder	: 10-01-2022
Vaststelling inspectierapport	: 10-01-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 10-01-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 10-01-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 13-01-2022

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

SKO is wederom blij met de manier waarop de inspectie is uitgevoerd. Het meedenken omtrent maatregelen op de groep (ivm Corona) hebben wij als organisatie ten harte genomen, . Wederom zijn wij blij en trots met deze positieve inspectie.